

Deklaracja Dostępności

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o.o. w Brzesku

Zobowiązanie i zakres

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o.o. w Brzesku (dalej: „MPK Brzesko”) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej oraz aplikacji mobilnych zgodnie z przepisami **ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych** (Dz.U. 2019 poz. 848 z późn. zm.).

Niniejsza deklaracja dostępności ma zastosowanie do:

- Głównej strony internetowej: <https://mpkbrzesko.pl>
- Serwisu informacji o rozkładach jazdy: <https://brzesko.kiedyprzyjedzie.pl> (usługa zewnętrzna SaaS)
- Aplikacji mobilnych do sprzedaży biletów (moBiLET) – iOS i Android (usługa zewnętrzna SaaS)

Uwaga: Dla usług zewnętrznych SaaS, MPK Brzesko wymaga od dostawców zgodności z WCAG 2.1 AA i udostępnia ich deklaracje dostępności na żądanie.

Zgodność ze standardami WCAG 2.1

MPK Brzesko dąży do osiągnięcia **poziomu AAA standardu WCAG 2.1** (Web Content Accessibility Guidelines). Zgodnie z przepisami ustawy, aktualnie wdrażane są rozwiązania na poziomie minimum **AA**.

Zasady dostępności cyfrowej (WCAG 2.1)

1. **Postrzegalność** – Informacje i komponenty interfejsu muszą być dostępne dla wszystkich zmysłów
 - Teksty alternatywne dla obrazów
 - Napisy i transkrypcje dla multimediów
 - Odpowiedni kontrast kolorów (minimum 4.5:1)
 - Możliwość zmniejszania/powiększania treści
2. **Funkcjonalność** – Wszystkie funkcje dostępne z klawiatury
 - Nawigacja za pomocą klawisza Tab
 - Możliwość obsługi bez myszki
 - Jednoznaczne zaznaczenie elementu w fokusie
 - Obsługa czytników ekranu (screen readers)

3. **Zrozumiałość** – Treści i interfejs muszą być jasne i przewidywalne
 - Prosty, zrozumiały język
 - Logiczna struktura nagłówków (H1-H6)
 - Jasna nawigacja i spójny design
 - Listy dostępne dla osób ze specjalnymi potrzebami
4. **Solidność** – Kompatybilność z technologiami asystującymi
 - Zgodność z czytnikami ekranu (NVDA, JAWS)
 - Obsługa klawiatur specjalistycznych
 - Wsparcie dla zoom przeglądarki
 - Kompatybilność z systemami operacyjnymi (Windows, macOS, Linux, iOS, Android)

Wdrożone rozwiązania dostępności

MPK Brzesko zaimplementowało następujące rozwiązania poprawiające dostępność cyfrową:

- ✓ **Struktura semantyczna HTML** – Prawidłowe użycie tagów HTML (nagłówki, listy, sekcje)
- ✓ **Teksty alternatywne** – Opisy dla wszystkich obrazów zawierające informacje o trasach, przystankach i komunikacjach
- ✓ **Kontrast kolorów** – Tekst spełnia wymóg minimum 4.5:1 kontrastu względem tła
- ✓ **Nawigacja klawiaturowa** – Pełna funkcjonalność strony dostępna bez myszki
- ✓ **Etykiety formularzy** – Wszystkie pola wejścia mają jasne etykiety powiązane z elementami (label for=)
- ✓ **Obsługa czytników ekranu** – ARIA landmarks (banner, navigation, main, contentinfo)
- ✓ **Responsywny design** – Strona dostępna na urządzeniach mobilnych, tabletach i komputerach
- ✓ **Obsługa zoom** – Możliwość powiększenia do 200% bez utraty funkcjonalności
- ✓ **Komunikaty błędów** – Jasne, zrozumiałe informacje zwrotne w formularzach
- ✓ **Czcionki** – Rozmiar minimum 12px, rodzina sans-serif dla lepszej czytelności
- ✓ **Linki** – Zrozumiały tekst linków, brak ogólnych określeń typu „kliknij tutaj”

Stwierdzone niedostępności

MPK Brzesko identyfikuje następujące obszary wymagające dalszej pracy:

Poziom AA – Wymagana naprawa

1. **Serwis** <https://brzesko.kiedyprzyjedzie.pl> (usługa zewnętrzna SaaS)

- Status: Częściowa zgodność WCAG 2.1 AA
 - Problemy: Optymalizacja nawigacji klawiaturowej i czytników ekranu
 - Działania: Żądanie poprawek od dostawcy, termin: marzec 2026
 - Alternatywa: Informacje o rozkładach dostępne telefonicznie: 14 684 94 30
2. **Aplikacja moBiLET** (iOS/Android, usługa zewnętrzna SaaS)
- Status: Audyt dostępności w toku
 - Problemy: Weryfikacja zgodności dla platform mobilnych
 - Działania: Audyt z dostawcą, termin: lipiec 2026
 - Alternatywa: Zakup biletów w punktach sprzedaży i u kierowcy
 - Link do deklaracji dostawcy: Dostępny na żądanie pod adresem mpk@brzesko.pl
3. **Obrazy bez tekstów alternatywnych** – Niektóre zdjęcia autobusów i przystanków wymagają opisów
4. **Kontrast niektórych elementów** – Komunikaty ostrzeżeń mogą wymagać wzmocnienia kontrastu
5. **Komunikaty błędów formularzy** – Wymagają poprawy komunikacji dla osób ze słabym wzrokiem

Plan naprawy i harmonogram

MPK Brzesko zobowiązuje się do wdrożenia następujących działań:

Zadanie	Termin
Audyt dostępności witryny głównej	czerwiec 2026
Żądanie deklaracji dostępności od dostawcy kiedyprzyjedzie.pl	czerwiec 2026
Audyt aplikacji moBiLET z dostawcą (iOS/Android)	lipiec 2026
Dodanie brakujących tekstów alternatywnych	maj 2026
Pełna zgodność WCAG 2.1 AA	grudzień 2026

Table 1: Harmonogram wdrożenia poprawek dostępności

Procedura zgłaszania problemów z dostępnością

Jeśli napotkasz problem z dostępnością strony internetowej MPK Brzesko, możesz zgłosić go w następujący sposób:

Kanały komunikacji

E-mail: mpk@brzesko.pl

Temat: „Zgłoszenie problemu dostępności”

Telefon: 14 684 94 30 / 785 051 925

Opis: problem z dostępnością strony internetowej

Osobiście:

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o.o.

ul. Głowackiego 67A

32-800 Brzesko

Godziny: 7:30-14:00 (poniedziałek-piątek)

Wymogi zgłoszenia

Zgłoszenie powinno zawierać:

- **Adres URL** strony, na której pojawił się problem
- **Opis problemu** – co jest niedostępne i dlaczego jest to dla Ciebie utrudnieniem
- **Stosowany system** – system operacyjny (Windows, macOS, Linux) lub urządzenie (Android, iOS)
- **Przeglądarka** – którą przeglądarką się posługujesz (Chrome, Firefox, Edge, Safari)
- **Opcjonalnie** – zrzut ekranu lub nagranie wideo problemu

Warunki realizacji

MPK Brzesko zobowiązuje się do:

- **Potwierdzenia** zgłoszenia w ciągu **7 dni roboczych**
- **Oceny problemu** i określenia czasu naprawy
- **Informowania** o postępach co 2 tygodnie
- **Rozwiązania** problemu w ciągu maksymalnie **2 miesięcy** od daty zgłoszenia

Jeśli MPK Brzesko nie będzie w stanie rozwiązać problemu w wyznaczonym terminie, obowiązana będzie **wyjaśnić powody** i podać **nowy termin**.

Procedura alternatywnego dostępu

Jeśli nie możesz uzyskać dostępu do informacji na stronie internetowej z powodu bariery w dostępności, możesz żądać udostępnienia tej informacji w **alternatywnym formacie**.

Alternatywne formaty dostępu

- PDF z tagami dostępnościowymi
- Dokument Word (.docx)
- Plik tekstowy (.txt)
- Druk w dużej czcionkę (18pt+)
- Audio (MP3)

- Opis słowny (osobiście lub telefonicznie)

Jak żądać alternatywnego dostępu

Wyślij e-mail na adres: mpk@brzesko.pl

Podaj:

- URL strony/artykułu, którego informacje chcesz w innym formacie
- Żądany format
- Ewentualnie opis powodu (np. problemy ze wzrokiem, dysgrafia, dysleksja)

MPK Brzesko dostarczy materiał:

- Niezwłocznie, nie później niż w ciągu **7 dni roboczych**
- Jeśli będzie to niemożliwe – wyjaśni powody i poda nowy termin (max 2 miesiące)

Narzędzia i skróty klawiaturowe

Dostępne narzędzia na stronie

- **Powiększenie czcionki** – Ctrl/Cmd + Plus (+) lub Ctrl/Cmd = (=)
- **Pomniejszenie czcionki** – Ctrl/Cmd + Minus (-)
- **Powrót do rozmiaru domyślnego** – Ctrl/Cmd + 0 (zero)
- **Przeskakiwanie do głównej zawartości** – Klawisz „S” (jeśli dostępne)
- **Fokus na główne menu** – Klawisz „M” (jeśli dostępne)

Obsługa czytników ekranu

Strona jest testowana i obsługiwana przez:

- **NVDA** (darmowy czytnik dla Windows) – <https://www.nvaccess.org>
- **JAWS** (profesjonalny czytnik Windows) – <https://www.freedomscientific.com/products/software/jaws/>
- **VoiceOver** (macOS/iOS) – wbudowany w system
- **TalkBack** (Android) – wbudowany w system

Informacje techniczne

Metodologia sporządzenia deklaracji

Deklaracja sporządzono na podstawie:

1. **Samooceń** przeprowadzonej przez MPK Brzesko
2. **Testów technicznych** struktury HTML strony

3. **Testów funkcjonalnych** nawigacji klawiaturowej
4. **Analiz kontrastu** zgodnie z normami WCAG
5. **Sprawdzenia czytników ekranu** (NVDA)

Daty

Data publikacji witryny: 2017-03-15

Data ostatniej znaczącej aktualizacji: 2025-12-09

Data sporządzenia deklaracji: 30 stycznia 2026 r.

Data ostatniego przeglądu: 30 stycznia 2026 r.

Technologie stosowane

- **HTML5** – Semantyczna struktura strony
- **CSS3** – Responsywny design, media queries
- **JavaScript** – Interaktywne elementy
- **ARIA** – Atrybuty dostępności dla czytników ekranu
- **Adaptive Design** – Dostosowanie do rozmiaru ekranu

Przeglądarki obsługiwane

- Chrome/Chromium 120+
- Firefox 121+
- Safari 17+
- Edge 120+
- Przeglądarki mobilne (Chrome Android, Safari iOS)

Podstawa prawna

Niniejsza deklaracja sporządzona została na podstawie:

- **Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r.** o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848 z późn. zm.)
- **Standardy WCAG 2.1** – Web Content Accessibility Guidelines Level AA (World Wide Web Consortium)
- **Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 14 maja 2019 r.** w sprawie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
- **Standard EN 301 549 V3.2.1** – Accessibility requirements for ICT products and services

Odpowiedzialny za deklarację

Opiekun dostępności cyfrowej:

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o.o.

ul. Głowackiego 67A, 32-800 Brzesko
Tel.: 14 684 94 30
E-mail: mpk@brzesko.pl

Wszelkie pytania i uwagi dotyczące dostępności proszę kierować na podany adres.

Oświadczenie zgodności

MPK Brzesko oświadcza, że dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dostępność cyfrową swojej witryny internetowej i aplikacji mobilnych. Zobowiązujemy się do:

- Ciągłego monitorowania i poprawiania dostępności
- Szkolenia pracowników w zakresie tworzenia dostępnych treści
- Regulacyjnych audytów dostępności (minimum raz rocznie)
- Słuchania feedbacku użytkowników z niepełnosprawnościami
- Aktualizacji deklaracji do 31 marca każdego roku

Podpis i Pieczęć MPK Brzesko

PREZES ZARZĄDU


mgr Paweł Fabian

Brzesko, 30 stycznia 2026 r.

**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
KOMUNIKACYJNE**
Spółka z o.o.
32-800 Brzesko, ul. Głowackiego 67A
tel. 14 684 94 30 e-mail: mpk@brzesko.pl
NIP 869-000-59-81 REGON 850393330
KRS 0000077167

Załączniki

Załącznik 1: Checklist WCAG 2.1 AA (dla Waszego zespołu)

- Wszystkie obrazy mają teksty alternatywne
- Kontrast tekstu minimum 4.5:1 dla normalnego, 3:1 dla dużego
- Wszystkie formularze mają etykiety
- Strona obsługuje nawigację tylko klawiaturą
- Kolory nie są jedynym sposobem przekazywania informacji
- Filmy mają napisy i transkrypcje
- Struktura nagłówków jest logiczna (H1, H2, H3...)
- Linki mają opisowe teksty (nie „kliknij tutaj”)
- Elementy w fokusie są wyraźnie widoczne
- Czas ograniczony można przedłużyć
- Brak treści, która migocze/błyska >3 razy na sekundę

- ❑ Czytniki ekranu mogą odczytać całą zawartość
- ❑ Strona zmienia się w rozsądny sposób po wczytaniu
- ❑ Komunikaty błędów są jasne i pomocne

Dodatkowe zasoby

- **gov.pl - Dostępność cyfrowa:** <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa>
- **WCAG 2.1 w polskim:** <https://standardwcag.pl>
- **WebAIM - Accessibility Resources:** <https://webaim.org>
- **NVDA Screen Reader:** <https://www.nvaccess.org>
- **Axe DevTools (darmowa wtyczka Chrome):**
<https://www.deque.com/axe/devtools/>
- **WAVE Evaluation Tool:** <https://wave.webaim.org>
- **Lighthouse (wbudowany w Chrome DevTools)**

Deklaracja dostępności jest dokumentem „żywym” i podlegać będzie aktualizacji wraz ze zmianami na stronie i wdrażaniem nowych rozwiązań dostępności.

Wersja:

Data publikacji: 30 stycznia 2026

1.0